

Правила оказания услуг связи ООО «РадиоСтрой» физическим лицам

1. Общие положения.

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ООО «РадиоСтрой» физическим лицам (в дальнейшем именуемые «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Лицензии размещены на сайте ООО «РадиоСтрой» www.radio-stroy.ru

Номер лицензии	147268
Срок действия	с 08.06.2016 по 08.06.2021
День начала оказания услуг (не позднее)	08.06.2018
Территория действия	РФ
Услуга связи	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа
Номер лицензии	147267
Срок действия	с 29.12.2014 по 29.12.2019
День начала оказания услуг (не позднее)	29.12.2016
Территория действия	РФ
Услуга связи	Телематические услуги связи
Номер лицензии	112843
Срок действия	с 29.12.2014 по 29.12.2019
День начала оказания услуг (не позднее)	29.12.2016
Территория действия	РФ
Услуга связи	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

1.2. Понятия и определения «Абонент»- физическое лицо, с которым заключен Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Оборудование») – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

«Зона покрытия Оператора (зона Wi-Fi Оператора)» - территория, обслуживаемая точкой (точками) доступа Оператора, в пределах действия которой Абоненту предоставляется возможность воспользоваться Услугой по технологии Wi-Fi.

«Лицевой счет» - уникальный идентификатор в биллинговой системе Оператора, который содержит совокупность записей о произведенных начислениях за оказываемые Оператором услуги и о суммах денежных средств уплаченных Абонентом за эти услуги.

«Личный кабинет» - веб-страница на сайте Оператора www.radio-stroy.ru, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг, текущем состоянии лицевого счета. На данной странице осуществляется подписка Абонента на оказание Услуг, отказ от Услуг, а также размещаются уведомления Оператора в адрес Абонента.

«Оконечное оборудование Оператора» (Оборудование) – конечный элемент сети связи Оператора.

«Оператор» - ООО «РадиоСтрой».

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Разовые услуги» - услуги, предоставляемые одновременно и повышающие потребительскую ценность услуг связи, предоставляемых на основании настоящих Правил.

«Расчетный период»- календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонента Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами связи.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора.

2.1. Заключение Договора.

2.1.1. Услуги оказываются на основании договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

- 2.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, то Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 2.2. Изменение и дополнение условий Договора.
- 2.2.1. Все изменения и дополнения Договора вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами и/или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.
- 2.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, тарифных планов по инициативе Абонента или смены способа доставки счета за услуги связи осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности оператора – интерактивно, через Личный кабинет после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента- это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, определенные оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу соответствующую юридической силе собственноручной подписи.
- 2.3. Прекращение и/или расторжение Договора.
- 2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора. Заявление о расторжении договора подается Оператору Абонентом за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения договора.
- 2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и настоящими Правилами (в том числе при неоплате услуг) по истечении шести месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.
- 2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие, если Абонент не обратился к Оператору с заявлением о переустановке оборудования.
- 2.3.5. В случае если по Договору оказывается только Услуга по технологии Wi-Fi, то договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) лет с даты последнего пользования услугой.

3. Общий порядок оказания услуг.

- 3.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента приема заявления Абонента на подключения к услугам проводит работы по проверке возможности подключения Абонента к Услугам. При наличии технической возможности подключения Оператор извещает Абонента о возможности предоставления услуг посредством телефонной связи или электронного сообщения на электронный адрес Абонента.
- 3.2. При наличии технической возможности подключения услуг и согласия с условиями Договора необходимо осуществить оплату Услуг.
- 3.3. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за услуги согласно выставленного счета на предоплату.

- 3.4. Оператор обеспечивает Абоненту возможность предоставления доступа к услугам не позднее чем через 15 (пятнадцать) рабочих дней после поступления оплаты на счет Оператора. При наступлении погодных условий, при которых работы с использованием автомобильного гидроподъемника не производятся, срок предоставления доступа отодвигается.
- 3.5. После заключения Договора Абонент получает уникальный идентификатор для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.
- 3.6. Началом оказания Услуг является момент подписания Акта начала оказания услуг и наряда на установку.
- 3.7. Услуги оказываются на оборудовании Оператора.
- 3.8. В момент начала оказания Услуги с Лицевого счета Абонента происходит списание денежных средств в соответствии с тарифами, указанными в Договоре.
- 3.9. При приостановлении оказания Услуг Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.
- 3.10. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления Оператору в письменной форме. Прекращение оказания Услуги и взимание платы за Услугу осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего письменного заявления.
- 3.11. Если по состоянию на 1 (первое) число Отчетного периода, баланс лицевого счета Абонента недостаточен для оплаты Услуг, то Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При пополнении Абонентом лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг на следующий Отчетный период, оказание Услуг автоматически возобновляется.

4. Права и обязанности Сторон.

- 4.1. Оператор имеет право:
 - 4.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством РФ, лицензиями или настоящим Договором и его приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания услуги доступа к сети Интернет, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
 - 4.1.2. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания услуг отдельных работ / юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.
 - 4.1.3. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.
 - 4.1.4. Вносить предложения по изменению Договора путем размещения оферты на сайте Оператора по изменению Договора путем размещения оферты на сайте Оператора www.radio-stroy.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Порядок акцепта оферты устанавливается Оператором в оферте. Совершение Абонентом, действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.
 - 4.1.5. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за десять календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.radio-stroy.ru или в средствах массовой информации.

- 4.1.6. Требовать от Абонента исполнения обязательств по договору.
- 4.1.7. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за услуги.
- 4.2. Оператор обязан:
 - 4.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.
 - 4.2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 3(три) рабочих дня, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
 - 4.2.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.
 - 4.2.4. Уведомить Абонента о предполагаемых перерывах оказания Услуг и проведении планово-профилактических работ не менее чем за 3 (трое) суток до проведения работ.
- 4.3. Абонент имеет право:
 - 4.3.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами. Заявки о неисправностях подаются Абонентом на телефон диспетчерской службы (3463)320-300 и/или эл. адрес: helpdesk@radio-stroy.ru
 - 4.3.2. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуги и соблюдения сроков направления уведомления о расторжении договора.
 - 4.3.3. Абонент по письменному заявлению имеет право изменить установленный в договоре тарифный план на другой тарифный план в соответствии с тарифами Оператора. Заявление об изменении тарифного плана по настоящему договору подается Абонентом не позднее, чем за 5 календарных дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При не соблюдении указанного срока подачи заявления смена тарифного плана осуществляется с 1-го числа второго месяца, следующего за месяцем подачи заявления.
 - 4.3.4. Производить предварительную оплату Услуг без максимального ограничения по сумме.
- 4.4. Абонент обязан:
 - 4.4.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
 - 4.4.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Оператора, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение трех календарных дней с момента его изменения либо.
 - 4.4.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
 - 4.4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и/или пользовании Абонента.

- 4.4.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги (с учетом требований п. 2.3.2), а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.
- 4.4.6. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено Договором.
- 4.4.7. Не использовать Услуги в целях, противоречащих законодательству РФ, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц.
- 4.4.8. Не использовать ресурсы Оператора (ip-адрес, абонентский номер, оборудование) для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.
- 4.4.9. При получении услуг использовать только оборудование, сертифицированное по российским системам сертификации и стандартизации и лицензионное программное обеспечение.
- 4.4.10. Не подключать и не использовать иное оборудование отличное от оборудования установленного Оператором.
- 4.4.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.
- 4.4.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Оператора.
- 4.4.13. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля.
- 4.4.14. Обеспечить сохранность оборудования, установленного Оператором (прописывается в наряде на установку), и его целевое использование.
- 4.4.15. В течение двух календарных дней с момента утери, кражи, выхода из строя оборудования, преданного Оператором Абоненту, по вине Абонента (в том числе при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, уведомить Оператора, а также возместить Оператору все причиненные убытки.
- 4.4.16. В течение двух дней с даты прекращения или расторжения Договора вернуть Оператору оборудование, преданное Абоненту, либо возместить стоимость оборудования указанную в акте начала оказания услуг.
- 4.4.17. Обеспечить наличие электропитания 220В переменного тока к оборудованию Оператора, а также наличие электрической розетки не далее 3 метров от ввода в здание (сооружение). Подготовить помещение для проведения работ по подключению услуги (сверление отверстий, установка креплений ит.д.). если помещение не подготовлено, то срок соразмерно продлевается. Обеспечить соблюдение условий эксплуатации оборудования Оператора согласно техническому паспорту (электрическое питание, температурный режим, уровень влажности и т.д.)

5. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 5.1. Тарифы на услуги.
 - 5.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.
 - 5.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
 - 5.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором.
- 5.2. Счет на услуги.
 - 5.2.1. Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные настоящими Правилами.
 - 5.2.2. Доставка счета Абоненту осуществляется в соответствии с выбранным способом.
 - 5.2.3. В случае, когда счет абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в почтовое отделение. Связи, без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет отправляется Абоненту курьером до адреса, указанного в Договоре, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до почтового ящика. В случае, когда счет абоненту направляется по электронной почте, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент направления счета по адресу электронной почты.
 - 5.2.4. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в том числе в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 4.3.2 настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.
 - 5.2.5. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора тел. (3463)320-300, либо через «Личный кабинет», либо лично обратившись к Оператору (пункт обслуживания клиентов) для получения дубликата счета.
 - 5.2.6. Основанием для осуществления расчетов за Услуги связи являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.
- 5.3. Все платежи по договору осуществляются в рублях РФ. Для Абонента – физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.
- 5.4. Система оплаты Услуг.
 - 5.4.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с системой оплаты, указанной в договоре.
 - 5.4.2. При кредитной системе оплаты Услуг, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, а также платежей Отчетного периода и долга предыдущих Отчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги в течение 25 дней с даты выставления счета.
 - 5.4.3. При авансовой системе оплаты Услуг, при отсутствии на лицевом счете Абонента суммы, достаточной для оплаты всех Услуг, баланс лицевого счета становится отрицательным, включается принудительная блокировка и доступ к Услугам приостанавливается, при этом договор не расторгается и идет начисление ежемесячных платежей согласно выбранному тарифному плану.
- 5.5. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно в размере 100% от стоимости услуги в соответствии с тарифами, установленными Оператором.

- 5.6. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с лицевого счета Абонента.
- 5.7. С даты подписания Акта начала оказания услуг с лицевого счета Абонента списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение Услуг, других разовых платежей Отчетного периода.
- 5.8. После подписания Акта начала оказания Услуг с лицевого счета Абонента списывается абонентская плата за услуги в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца, в котором осуществлялось подключение Услуги, за каждые последующие месяцы – в размере ежемесячных платежей согласно выбранного Абонентом тарифа..
- 5.9. При расторжении договора перерасчет производится Оператором со дня, следующего за днем расторжения договора. Денежные средства перечисляются Абоненту на реквизиты, указанные в заявлении о расторжении договора в течение трех банковских дней с даты расторжения договора. Абонент несет ответственность за достоверность предоставленных платежных реквизитов.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

- 6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об оплате.
- 6.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.
- 6.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям связи.
- 6.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 6.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 6.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту установки абонентского оборудования, либо по месту нахождения Оператора.
- 6.8. Оператор не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и услуг через сеть передачи данных; за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации; за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг; за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и не выполнения Абонентом инструкций по эксплуатации оборудования, а

также при неправильной настройке Абонентом программного и технического доступа к Услугам; за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

- 6.9. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

7. Прочие условия.

- 7.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.
- 7.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг, до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 7.3. Настройка абонентского устройства производится Абонентом. В случае необходимости, окончное оборудование связи Абонента может быть настроено специалистами Оператора согласно тарифному плану, что сопровождается заполнением Справки-подтверждения выполненных работ.
- 7.4. Оператор обеспечивает только ввод кабеля в помещение Абонента, но не производит его укладку (укладку под плинтус, пол, кафель и т.д.) ни в помещении Абонента ни за его пределами.
- 7.5. Началом оказания Услуг связи признается момент, когда Абонент фактически может воспользоваться Услугой с предоставленного интерфейса Оператора, при этом составляется и подписывается Акт начала оказания услуг.
- 7.6. Оказание услуг связи сети передачи данных производится с использованием стека протоколов TCP/IP и семейства протоколов PPP, интерфейсов FastEthernet, GigabitEthernet, а так же стандарт беспроводной связи Wi-Fi (b/g/n, 2.4ГГц). При применении проводных способов подключения используется разъем RJ-45 (8P8C).
- 7.7. Пропускная способность линий связи составляет 100 и 1000Мбит для интерфейсов FastEthernet и GigabitEthernet соответственно, для технологии Wi-Fi данный показатель составляет 30Мбит. Пропускная способность беспроводных линий связи может динамически изменяться в зависимости от места расположения абонентского устройства по отношению к базовой станции Оператора, условий приема радиосигнала, технологического режима работы абонентского устройства, а так же особенностей распределения нагрузки на беспроводную сеть Оператора и Абонент согласен с тем, что не будет иметь претензий к Оператору в подобных случаях.
- 7.8. Доступная Абоненту скорость передачи данных ограничивается на основании выбранного им тарифного плана. Оператор гарантирует пропускную способность в пределах собственной сети связи, а так же на стыке с сетями других операторов сети Интернет. Скорость доступа к отдельным ресурсам сети Интернет может зависеть от факторов сложившихся за пределами сети Оператора и соответственно не может быть гарантирована Оператором.
- 7.9. Средние показатели задержки на проводной сети связи Оператора составляют не более 100мс. Задержки в беспроводной сети Оператора могут составлять до 1000мс.
- 7.10. Потери пакетов на сети связи Оператора составляют не более $5 \cdot 10^{-3}$.

- 7.11. При оказании услуг с использованием беспроводных линий связи качество услуг связи может ухудшаться под воздействием естественных причин, влияющих на условия распространения радиоволн (метеорологические условия и проч.).
- 7.12. Оказание услуг местной телефонной связи производится по следующим параметрам:
- Схема (способ) включения: основная;
 - Вид (тип) пользовательского оконечного оборудования: телефон;
 - Использование: индивидуальное.
- 7.13. Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуг Абоненту с последующим расторжением Договора, предварительно уведомив Абонента, в случае:
- несоблюдения сроков оплаты Услуг;
 - распространения Абонентом материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели, а также массовая рассылка информации рекламного характера без предварительного согласия получателя;
 - попытки Абонента получить несанкционированный доступ к ресурсам (сетевому узлу, сетевой службе, иным информационным ресурсам) сети Оператора или третьих лиц, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту;
 - несанкционированного сканирования сетевых устройств;
 - нарушения авторских прав на информацию, представляющую интеллектуальную собственность;
 - намеренного нанесения ущерба третьим лицам;
 - предоставления ложной персональной и адресной информации;
- 7.14. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 7.15. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте Оператора www.radio-stroy.ru.